


УТВЕРЖДЕНО  
Решением Совета Директоров  
НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет»  
(Протокол №21 от 30.09.2022)




**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СОХРАННОСТИ ИНФОРМАЦИИ НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», СОСТАВЛЯЮЩЕЙ СЛУЖЕБНУЮ, КОММЕРЧЕСКУЮ И ИНУЮ ОХРАНЯЕМУЮ ЗАКОНОМ ТАЙНУ**

Шымкент, 2022г.

 SOUTH KAZAKHSTAN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY	<b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Инструкция по обеспечению сохранности информации</b> <b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет», составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну</b>	Стр. 2 из 8

## Содержание

1 Общие положения	3
2 Перечень сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну Общества	4
3 Доступ к сведениям, относящимся к служебной и коммерческой тайне и конфиденциальным сведениям Общества	5
4 Обеспечение сохранности и проверка наличия документов	6
5 Ограничения, связанные с использованием сведений, содержащих служебную и коммерческую тайну	7
6 Ответственность	8

 SOUTH KAZAKHSTAN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY	<b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет»</b>	
	Система менеджмента качества <b>Инструкция по обеспечению сохранности информации</b> <b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет», составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну</b>	Стр. 3 из 8

## **1 Общие положения**

1.1 Настоящая Инструкция по обеспечению сохранности информации о НАО «Южно-Казахстанский государственный университет» (далее - Общество), составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну (далее - Инструкция) разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления и устанавливает общие нормы о сведениях, составляющих служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну Общества, а также меры, направленные на ограничение доступа к такой информации и незаконного разглашения ее третьим лицам.

1.2 Под служебной тайной Общества понимаются сведения, не являющиеся государственными секретами, связанные с персоналом Общества и управлением им, охраняемые Обществом и не являющиеся общедоступными на равных условиях для неограниченного круга лиц.

1.3 Под коммерческой тайной Общества в части, допускаемой Уставом Общества, понимаются сведения, не являющиеся государственными секретами, связанные с управлением, технологической информацией, финансами и с иной деятельностью Общества, охраняемые Обществом, свободный доступ на законном основании к которым имеет ограниченный круг лиц, разглашение, получение и использование которых может нанести ущерб интересам Общества.

1.4 Под конфиденциальными сведениями понимаются сведения, не являющиеся государственными секретами, относящиеся к коммерческой и служебной тайне Общества, а также любая нераскрытая информация, имеющая в части, допускаемой Уставом Общества, действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, раскрытие которых предоставляет значительные преимущества третьим лицам или имеет значительные неблагоприятные последствия для Общества или заинтересованной стороны, предоставившей информацию, в связи с чем, доступ к ним ограничен и охраняется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными актами Общества или соглашениями между Обществом и третьими лицами.

1.5 Обобщенная информация, не раскрывающая сведения, относящиеся к коммерческой и служебной тайне о деятельности Общества, является общедоступной.

1.6 Состав и объем конфиденциальных сведений, в том числе составляющих коммерческую и служебную тайны, определяются Советом директоров Общества.

1.7 К коммерческой и служебной тайне не относятся:



- 1) учредительные документы Общества;
- 2) сведения о вакансиях, их количестве и категориях;
- 3) информация, подлежащая раскрытию в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг;
- 4) иные сведения, свободный доступ к которым предусмотрен законодательными актами Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними нормативными документами Общества.


## **2 Перечень сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну Общества**

### **2.1 Служебную тайну Общества составляют следующие сведения:**

- 1) штатное расписание Общества;
- 2) персональные данные (информация персонального характера), сведения или данные, позволяющие идентифицировать личность сотрудника Общества, за исключением общедоступной информации;
- 3) личные сведения (сведения о частной жизни, заболеваниях) о сотрудниках Общества, за исключением общедоступной информации;
- 4) документы и сведения о размере и условиях оплаты труда, премирования и иного вознаграждения сотрудников Общества, за исключением информации, которая подлежит раскрытию в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан;
- 5) собственная оценка и рейтинги профессорско-преподавательского состава, научных работников и иных сотрудников Общества;
- 6) содержание трудовых договоров сотрудников Общества;
- 7) электронные цифровые подписи.

### **2.2 Коммерческую тайну Общества составляют следующие сведения:**

- 1) сведения о подготовке, принятии и об исполнении органами Общества отдельных решений по производственным, организационным и иным вопросам (решения органов и должностных лиц Общества и иные, вытекающие из них материалы и документы);
- 2) информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и компьютерные программы), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации;
- 3) сведения о применяемых способах информационной защиты;
- 4) персональные данные (информация персонального характера), сведения или данные, позволяющие идентифицировать личность обучающегося Общества, за исключением общедоступной информации;
- 5) личные сведения (сведения о частной жизни, заболеваниях) об обучающихся Общества, за исключением общедоступной информации;

 SOUTH KAZAKHSTAN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY	<b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Инструкция по обеспечению сохранности информации</b> <b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет», составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну</b>	Стр. 5 из 8

- 6) сведения о наличии, остатках и движении денег по банковским счетам Общества;
- 7) содержание первичных документов и регистров бухгалтерского учета;
- 8) сведения, являющиеся конфиденциальной информацией контрагентов Общества в соответствии с заключенными договорами (соглашениями);
- 9) сведения о порядке и состоянии организации систем охранной сигнализации и охраны объектов Общества;
- 10) сведения, касающиеся объектов интеллектуальной собственности, ноу-хау.

### **3 Доступ к сведениям, относящимся к служебной и коммерческой тайне и конфиденциальным сведениям Общества**

3.1 Доступ к сведениям, составляющим служебную или коммерческую тайну Общества, конфиденциальным сведениям Общества имеют Единственный акционер, Совет директоров, Корпоративный секретарь, Служба внутреннего аудита, Правление.

Остальные работники Общества обладают доступом к сведениям и документам, содержащим служебную ли коммерческую тайну, конфиденциальные сведения только в объеме, необходимом им для выполнения своих служебных обязанностей.


Ответственность за ведение списка работников Общества, обладающих информацией, составляющей служебную или коммерческую тайну Общества, несет структурное подразделение Общества, осуществляющее управление персоналом Общества.

Доступ работника Общества к сведениям, составляющим служебную и коммерческую тайну Общества, осуществляется после подписания им документа о неразглашении этих сведений, который является неотъемлемой частью трудового договора.

Работник, который в силу своих служебных обязанностей имеет доступ к сведениям, составляющим служебную и/или коммерческую тайну Общества, а также работник, которому будут доверены такие сведения, должен быть ознакомлен с настоящей Инструкцией ответственным сотрудником структурного подразделения, осуществляющим управление персоналом Общества.

3.2 Документы, содержащие служебную, коммерческую тайну и конфиденциальные сведения, хранятся в структурных подразделениях Общества, к компетенции которых отнесена информация, отраженная в таких документах. Предоставление доступа работнику одного структурного подразделения к служебной и/или коммерческой тайне, конфиденциальным сведениям, хранящимся в другом структурном подразделении, осуществляется



 SOUTH KAZAKHSTAN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY	<b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Инструкция по обеспечению сохранности информации</b> <b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет», составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну</b>	Стр. 6 из 8

с разрешения руководителя этой структуры.

**3.3** Работники, допущенные к сведениям, составляющим служебную и/или коммерческую тайну, несут личную ответственность за соблюдение установленного порядка учета, использования, размножения, хранения и уничтожения документов, содержащих служебную или коммерческую тайну, в соответствии с действующим законодательством, настоящей Инструкцией и условиями трудового договора.

**3.4** Работник со дня приема на работу и до истечения трех лет с даты расторжения трудового договора обязан хранить в тайне сведения, составляющие служебную и коммерческую тайну, ставшие ему известными в период исполнения им трудовых обязанностей, а также пресекать действия других лиц, которые могут привести к разглашению таких сведений.

**3.5** Работники сторонних организаций могут быть допущены к ознакомлению и работе с документами, содержащими конфиденциальные сведения, служебную или коммерческую тайну Общества, при наличии соглашения и/или договора о конфиденциальности между этими организациями и Обществом, мотивированного письменного запроса тех организаций, в которых они работают, с указанием темы выполняемого задания и фамилии, имени и отчества работника.

#### **4 Обеспечение сохранности и проверка наличия документов**


**4.1** Документы, содержащие служебную и коммерческую тайну Общества, должны храниться в служебных помещениях в надежно запираемых и несгораемых сейфах, металлических шкафах (ящиках), обеспечивающих ограничение доступа к таким документам и их физическую сохранность.

**4.2** Компьютеры, содержащие конфиденциальные сведения и сведения, составляющие служебную и/или коммерческую тайну, в обязательном порядке должны быть защищены паролем.

**4.3** Оригиналы или копии документов, содержащих служебную и/или коммерческую тайну, могут находиться у исполнителя в течение срока, необходимого для выполнения задания, при условии полного обеспечения их сохранности, под его личную ответственность.

**4.4** Не допускается оставление работниками на рабочих столах, сетевых принтерах и ксероксах оригиналов и копий документов, содержащих служебную и/или коммерческую тайну.

**4.5** О фактах утраты документов, содержащих служебную и коммерческую тайну, либо разглашения сведений, содержащихся в них, немедленно ставится в известность руководитель структурного подразделения и ответственный работник структурного подразделения Общества, осуществляющего управление персоналом. При этом указанные лица должны быть

 SOUTH KAZAKHSTAN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY	<b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет»</b>	
	Система менеджмента качества <b>Инструкция по обеспечению сохранности информации</b> <b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет», составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну</b>	Стр. 7 из 8

проинформированы об обстоятельствах утраты документов.

4.6 Для служебного расследования факта утраты документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, или факта разглашения сведений, содержащихся в этих материалах, приказом Председателя Правления-Ректора может быть создана комиссия. Собранные комиссией материалы в ходе расследования таких фактов и заключение комиссии (акт) о результатах расследования являются основанием для привлечения виновных лиц к установленной законодательством ответственности.

## **5 Ограничения, связанные с использованием сведений, содержащих служебную и коммерческую тайну**

5.1 Работники, имеющие доступ к служебной и коммерческой тайне Общества, обязаны:

5.1.1 сохранять служебную и коммерческую тайну, которая стала им известна в связи с выполняемой ими работой;

5.1.2 выполнять требования настоящей Инструкции, иных положений, приказов по обеспечению сохранности служебной и коммерческой тайны;

5.1.3 не использовать знание служебной и коммерческой тайны для занятий деятельностью, которая в результате конкурентного действия может нанести ущерб Обществу;

5.1.4 в случае увольнения передать, все носители сведений, составляющих служебную и/или коммерческую тайну своему непосредственному руководителю или указанному им лицу, по акту приема-передачи.

5.2 Работникам запрещается:

5.2.1 вести разговоры, касающиеся содержания служебной и/или коммерческой тайны Общества в присутствии посторонних лиц или работников Общества, к компетенции которых данные вопросы не относятся;

5.2.2 использовать сведения, содержащие служебную и/или коммерческую тайну, в документах, статьях, предназначенных для опубликования в открытой печати, выступлениях, интервью и т.д. без соответствующего поручения или разрешения руководства;

5.2.3. письменно излагать сведения, содержащие коммерческую тайну, в заявлениях по личным вопросам, жалобах, просьбах;


5.2.4. делать записи, расчеты и т.п., раскрывающие коммерческую тайну, в личных блокнотах, записных книжках, личных компьютерах;

5.2.5. снимать копии с документов, содержащих служебную и/или коммерческую тайну, без соответствующего разрешения;

5.2.6. накапливать в рабочих столах ненужные для работы документы, содержащие служебную и/или коммерческую тайну;

5.2.7. выносить из помещений, офисов документы, содержащие служебную



 SOUTH KAZAKHSTAN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY	<b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Инструкция по обеспечению сохранности информации</b> <b>НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет», составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну</b>	Стр. 8 из 8

и/или коммерческую тайну, без разрешения руководителей Общества, курирующих структурные подразделения;

5.2.8. размещать документы, содержащие служебную и/или коммерческую тайну, в глобальных и локальных информационных сетях.

## **6 Ответственность**

**6.1.** В случае разглашения или незаконного использования служебной или коммерческой тайны, работник несет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.